

# I principali indicatori di performance

I dati rendicontati non sono stati posti a confronto con quelli del 2014 per significative variazioni del perimetro di rendicontazione e affinamento delle metodologie di calcolo.

Ambito	Indicatore	Dato 2015
Governance	Percentuale membri indipendenti del C.d.A. (secondo TUF)	48%
	Percentuale donne nel C.d.A.	20%
Performance economica	Raccolta assicurativa diretta	milioni di € 16.476
	Raccolta bancaria diretta	milioni di € 10.015
	Raccolta premi comparto Danni	milioni di € 7.883
	Raccolta premi comparto Vita	milioni di € 8.593
	Rapporto tra sinistri e premi del lavoro diretto	65,6%
	Rapporto raccolta/impieghi	1,07
	Combined ratio	93,5%
	Solvency ratio	1,68
	Risultato netto consolidato	milioni di € 579
	Valore distribuito agli stakeholder	milioni di € 3.964
Performance sociale	<b>Comunità</b>	
	Valore complessivo dei contributi	(€) 11.841.085
	Contributo destinato alla Fondazione Unipolis	(€) 1.500.000
	Numero di partnership con soggetti pubblici e privati attivate	216
	<b>Fornitori</b>	
	Numero totale fornitori	5.770
	Valore complessivo erogato a fornitori	milioni di € 550
	Percentuale del valore erogato a fornitori italiani	97%
	<b>Azionisti</b>	
	Performance del titolo - Azioni ordinarie UGF Holding	+16,2%
	Ammontare titoli di capitale e di debito classe C, D, Patrimonio sottoposti a screening ambientale e sociale	milioni di € 56.900
	Titoli conformi ai criteri di sostenibilità in investimenti in strumenti finanziari, esclusi OCR, in conto proprio	99,2%
	<b>Dipendenti</b>	
	Numero totale dipendenti	13.391
	Percentuale di donne	51%
	Percentuale manager donne	24%
	Indice di turnover	5%
	Percentuale middle manager under 45	35%
	Investimento effettuato in attività formative	(€) 2.700.000
	Ore medie di formazione erogate per dipendente	16
	Investimento medio in formazione per dipendente	(€) 202
	<b>Clienti</b>	
Numero assicurati - esclusa UniSalute	11.184.585	
Numero di clienti - comparto bancario (Finitalia e UnipolBanca)	1.340.168	
Numero assicurati - UniSalute	5.286.756	
Velocità di liquidazione sinistri - rapporto tra i sinistri liquidati e i sinistri da liquidare - UnipolSai	75,7%	
Ammontare premi prodotti e servizi con specifica valenza ambientale/sociale	milioni di € 1.389	
Ammontare patrimonio gestito nelle forme pensionistiche complementari	milioni di € 10.209	
Numero iscritti alle forme pensionistiche complementari	583.508	
Attività Antifrode - Numero di segnalazioni di sinistri a rischio frode presi in gestione da Aree Speciali	19.028	
Attività Antifrode - Numero di segnalazioni gestite dalla funzione Antifrode	8.233	
Numero di reclami ricevuti (dato in % sul numero di polizze)	0,12%	
Valore di sanzioni pagate a IVASS (dato in % su totale premi del comparto Danni)	0,037%	
Net Promoter Score - UnipolSai	9,8%	
<b>Agenti</b>		
Numero agenzie in Italia e all'estero	3.476	
Numero filiali bancarie per distribuzione prodotti bancassurance	6.593	
Numero complessivo collaboratori d'agenzia in Italia e all'estero	37.346	
Numero totale partecipanti attività di formazione	334.059	
Totale ore/uomo di formazione erogate	900.400	
Performance ambientale	% di acquisti verdi	30%
	Emissioni di CO <sub>2</sub> - Scope 1	(ton) 9.566
	Emissioni di CO <sub>2</sub> - Scope 2	(ton) 47.464